

## Vragenlijst ervaringen met logopedie

### **Uw logopedist(e) vraagt uw toestemming om deel te nemen aan een onderzoek naar uw ervaringen met de geleverde logopedische zorg. Wat houdt dit onderzoek in?**

#### **PREM Logopedie**

Uw logopediepraktijk heeft ervoor gekozen om uw ervaring te meten middels de PREM Logopedie. De afkorting PREM staat voor Patient Reported Experience Measure en is een gestandaardiseerde methodiek om klantervaringen in de zorg te meten, te analyseren en te rapporteren.

De vragenlijst is gebaseerd op de PREM fysiotherapie versie 2.0 en inbreng van logopedisten.

Aan de totstandkoming van deze vragenlijst hebben de volgende partijen bijgedragen: Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) en Zorgverzekeraars Nederland. Het is een wetenschappelijk gefundeerd instrument.

#### **Inhoud van het onderzoek**

De vragenlijst is opgebouwd uit verschillende thema's. Zo wordt u gevraagd naar uw ervaring met het behandelplan, de praktijk en het contact met de logopedist. Ook wordt er gevraagd naar tops en tips en naar een aantal van uw achtergrondkenmerken.

#### **Waarom meedoen?**

Uw logopediepraktijk gebruikt de vragenlijst om in kaart te brengen op welke punten patiënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering(en) mogelijk zijn. Uw ervaring is dus belangrijk om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Daarnaast nemen steeds meer zorgverzekeraars het uitzetten van de PREM-meting op in de voorwaarden van het contract dat zij sluiten met uw logopediepraktijk. De resultaten worden ingezet ten behoeve van keuze-informatie, zorgverbetering en zorginkoop.

#### **Online meting**

Het betreft een online onderzoek via het internet. Wanneer u toestemming geeft voor deelname ontvangt u een uitnodiging voor deelname via uw e-mailadres. Heeft u geen internet, maar wilt u wel uw mening geven? Sommige praktijken bieden de mogelijkheid om een schriftelijke vragenlijst te ontvangen. U kunt dit navragen bij uw logopediepraktijk.

#### **Toestemming voor deelname**

Uw logopedist dient u te vragen of u wenst deel te nemen aan de vragenlijst. Heeft u zonder uw toestemming een vragenlijst ontvangen, dan kan er sprake zijn van een misverstand. U kunt dan contact opnemen met uw logopediepraktijk.

#### **Over MediQuest?**

MediQuest is een onafhankelijk bureau, gespecialiseerd in het verzamelen en bewerken van kwaliteitsgegevens over de gezondheidszorg. Ons hoofddoel: de transparantie in de zorg vergroten en de kwaliteit van zorg verder verbeteren. Het inzicht geven in patiënt- en cliëntervaringen is een belangrijke pijler binnen ons aanbod van diensten. MediQuest is geaccrediteerd voor het uitvoeren van onderzoeksactiviteiten en schriftelijke- en online dataverzameling.

#### **Vragen of meer informatie?**

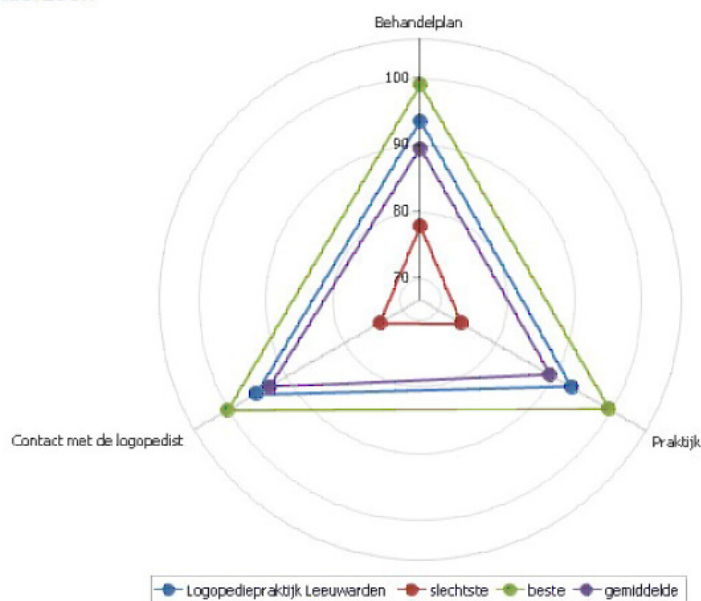
Neem contact op met MediQuest via 088 – 126 39 03  
of [patienttevredenheid@mediquest.nl](mailto:patienttevredenheid@mediquest.nl)

**mediquest**

## Waarover zou u de logopedist of praktijk een compliment willen geven?

- Ik heb altijd gevoel dat er de tijd genomen wordt voor mijn dochter en haar problemen en er wordt meegedacht in alles er om heen.
- Geeft veel vertrouwen. Mijn dochter voelde zich helemaal op haar gemak en ging met plezier.
- Je bent altijd in een goed humeur, geduldig en hebt begrip. Knap!
- Duidelijk Zie vooruitgang Altijd positief.
- Het enthousiasme, kundig en duidelijk.
- Zij zoekt het best voor mijn kind. Dat is waardevol.
- Vriendelijke en belangstelling voor mijn kind.
- Ga zo door.
- Super aardig en professioneel en altijd vrolijk.
- Altijd een leuk spelletje, consequent, vriendelijk.
- Je bent zo vriendelijk, begripvol en onze dochter komt graag bij je.
- Ze is aardig en begaan en heeft altijd genoeg tijd.
- Lief en heel begripvol. Geeft het kind veel zelfvertrouwen.
- Vriendelijk duidelijk en vrolijk.
- Geduldig.
- Hartstikke goed bezig!!!

### Logopediepraktijk Leeuwarden (nieuw) - Spinnenwebgrafiek Benchmark Resultaten patiëntvervalsnderzoek



De minimum- en maximumwaarde van de as wordt automatisch berekend aan de hand van de laagste en hoogste waarde, zodat de leesbaarheid wordt vergroot. De minimumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 73.75%. De maximumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 100.00%.